

# Kubernetes容器服务

## 常见问题

产品版本: v6.0.3

发布日期: 2024-08-13

# 目录

1 常见问题	1
1.1 集群扩容回退失败	1

# 1 常见问题

## 1.1 集群扩容回退失败

### 问题描述

对于扩容集群操作，若扩容失败则自动回退。若回退失败（具体表现为在集群列表查看集群状态为“扩容回退失败”），需参考下述解决方案手动处理。

### 解决方案

1. 进入mariadb-0数据库，命令如下：

```
[root@node-1 ~]# kubectl exec -it -n openstack mariadb-0 bash
```

2. 更新数据库字段，命令如下。更新完成后，在集群列表页面查看集群状态将变为“健康”。

```
root@mariadb-0:/# env|grep PASS
MYSQL_ROOT_PASSWORD=zaMPIDzx
mysql -uroot -pzaMPIDzx
MariaDB [heat]> use heat
MariaDB [heat]> show tables
MariaDB [heat]> select * from stack #从结果中找到找到回滚失败的集群的stack_id填入
下一条命令的id处
MariaDB [heat]> update stack set status='COMPLETE' where id='0e076339-1e62-
46f1-899e-f7c457cf2e84'
```

3. 将扩容创建出的云硬盘状态更新为“可用”后再将其删除，具体操作步骤为：

1. 在顶部导航栏依次选择[产品与服务]-[存储]-[云硬盘]，进入“云硬盘”页面。
2. 筛选因扩容操作创建出的云硬盘，可在右上方搜索框通过标签和创建时间筛选目标云硬盘（属于集群的云硬盘一般情况下会带有以集群名称命名的标签）。

3. （更新状态不支持批量操作，请依次对每个目标云硬盘执行更新状态操作）勾选云硬盘，单击 **更新状态** ，弹出“更新云硬盘状态”对话框，选择“可用”状态，单击 **保存** 完成操作。
  4. 全部目标云硬盘更新状态后，批量勾选目标云硬盘，单击 **更多 - 删除** ，弹出“删除云硬盘”提示框。
  5. 单击 **删除** 完成操作。
4. 删除扩容创建出的云主机，具体操作步骤为：
1. 在顶部导航栏依次选择[产品与服务]-[存储]-[云主机]，进入“云主机”页面。
  2. 筛选因扩容操作创建出的云主机，可在右上方搜索框通过标签和创建时间筛选目标云硬盘（属于集群的云主机一般情况下会带有以集群名称命名的标签）。
  3. 批量勾选目标云主机，单击 **更多 - 删除** ，弹出“删除云主机”对话框。
  4. 单击 **删除** 完成操作。

**咨询热线：400-100-3070**

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区1号楼1层107-2号

南京易捷思达软件科技有限公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心4栋109-110

邮箱：

[contact@easystack.cn](mailto:contact@easystack.cn) (业务咨询)

[partners@easystack.cn](mailto:partners@easystack.cn)(合作伙伴咨询)

[marketing@easystack.cn](mailto:marketing@easystack.cn) (市场合作)