

可观测服务

产品介绍

产品版本: v6.2.2

发布日期: 2024-09-09

目录

1 产品介绍	1
1.1 什么是可观测服务	1
1.2 使用场景	3
1.3 基本概念	4
1.4 产品获取	6
1.5 权限说明	7

1 产品介绍

1.1 什么是可观测服务

可观测服务（Cloud Observability Service, EMLA）为数字原生引擎、云产品、用户负载各类资源提供监控管理、告警管理、日志管理功能，帮助用户随时掌握平台各类服务的运行状态，在故障发生后能够快速定位问题，提升运维效率。

产品优势

- 全方位监控

为用户提供全方位的监控能力，一个云平台涵盖数字原生引擎、云产品及用户负载监控数据。

- 开箱即用

为用户提供云产品开箱即用式的监控体验，用户使用可观测服务即可查看全方位的监控信息。

- 轻运维

支持跨区域的集中式批量监控，从单实例单资源的低效管理视角中脱离出来，让运维监控变得更高效有序。

- 定制告警

使用告警功能设置告警规则，帮助用户在复杂的业务场景下定制专属的告警系统，满足差异化需求。

- 多种通知渠道

告警消息可通过邮件、企业微信、钉钉、飞书等方式推送给用户，方便及时获取平台各类服务的运行状态。

- 开放API

提供功能完善的OpenAPI，方便用户将监控数据、告警消息等内容与用户的运维平台做集成。

主要功能

- 监控面板

- 监控概览：对全平台的监控信息的全景展现，帮助用户迅速定位集群异常状态。
- 控制服务状态：包括对数字原生引擎控制服务、云产品控制服务运行状态监控。
- 存储集群状态：包括存储集群健康状态、存储集群容量统计、存储集群IOPS/带宽、数据盘Smart信息、磁盘温度和磁盘坏扇区检测信息。
- 节点状态：包括节点CPU/内存使用情况、磁盘I/O使用率/速率/延迟、系统负载、网卡流量/包速率、网络延迟和温度、风扇转速信息。
- 其它服务：包括RabbitMQ、Etcd、APIServer的集群状态、节点状态、状态趋势和资源监控。

• 监控目标

监控服务通过监控目标抓取指标数据，生成时间序列持久化到数据库中。

• 告警概览

告警概览直观地展示了整个云平台或项目级别的告警消息汇总和告警资源分配情况。

• 告警消息

告警消息由触发中的告警规则产生，提供实时和历史告警的状态、级别、详情、来源等信息，帮助用户快速实现故障定位与异常排查，并支持屏蔽、取消屏蔽等操作来暂停和恢复实时消息的通知。

• 告警分组

- 告警分组是关联告警规则与告警订阅的载体。告警分组会将组内规则产生的告警消息发送至目标订阅终端，并支持为关联的告警订阅设置单独的订阅策略。
- 自定义告警分组、自定义告警规则，帮助用户在复杂的业务场景下定制专属的告警系统，满足差异化需求。

• 告警订阅

告警订阅即通知渠道，支持设置邮箱、Webhook地址等类型的订阅终端，以接收已关联告警分组中的实时消息。

• 日志下载

提供对平台所有组件的日志按天、按节点收集下载的功能。

• 配额管理

通过配额管理，对可观测平台相关的后台资源数量进行限制。

1.2 使用场景

- 统一监控

使用可观测服务查看**数字原生引擎**、**云产品**、**用户负载**的运行状态及使用情况，例如：核心服务告警、虚拟/物理资源使用情况、用户命名空间下的容器运行状态等，帮助用户监控管理云平台。

- 大屏展示

监控面板和**告警概览**可以在大屏模式下满足全方位资源监控需求，方便用户快速了解平台资源的运行情况。

- 灵活告警

可以针对**数字原生引擎**、**云产品**、**用户负载**的运行状态提供3个级别（**严重**、**警告**、**信息**）的实时告警，并支持云产品自注册和用户自定义**告警规则**，实现平台可观测能力与具体业务解耦。

- 消息订阅

用户可以自定义**告警订阅**，并与**告警分组**关联，按需订阅**告警消息**。可观测服务支持设置邮件、企业微信、钉钉、飞书、Webhook类型的告警订阅，方便用户通过各种渠道接收告警消息。

- 实时通知

当平台的健康度状态变化达到**告警规则**阈值时，系统会第一时间通过各种渠道实时通知用户，让用户能够实时掌握资源运行状态变化。

1.3 基本概念

• 监控面板

监控面板分页面展示平台各类关键服务的运行状态，包括监控概览页面、控制服务状态页面、存储集群状态页面、节点状态页面和其他服务（RabbitMQ、Etcd、APIServer）页面。

• 监控目标

监控服务通过监控目标抓取指标数据，生成时间序列持久化到数据库中。如果监控目标状态异常，将无法抓取到指标数据，对应服务的本身业务也可能已经中断，需要立刻排查故障。

• 告警消息

告警消息由触发中的告警规则产生，提供实时和历史告警的状态、级别、详情、来源等信息，帮助用户快速实现故障定位与异常排查。

• 告警分组

告警分组是关联告警规则与告警订阅的载体，告警分组会将组内规则产生的告警消息发送至目标订阅终端。告警分组分为内置分组和自定义分组，用户可以创建自定义资源，以满足差异化需求。用户可以按需订阅，方便随时掌握关注的服务状态。

• 告警规则

使用收集上来的监控指标，编写具有实际意义的告警表达式，再添加告警通知的具体内容，就形成了一条告警规则；每条告警规则属于一个告警分组。告警规则分为内置规则和自定义规则，用户可以创建自定义资源，以满足差异化需求。告警规则又分为严重、警告、信息3个级别，方便用户区分告警的严重程度。

告警消息、告警分组、告警规则共分为3个类型：

- 数字原生引擎：针对平台控制服务、集群、硬件等设置的告警资源，仅云管理员可以访问。
- 云产品：针对平台已安装云产品设置的告警资源，仅云管理员可以访问。
- 用户负载：用户创建的容器、裸金属主机、负载均衡实例等，针对这些设置的告警资源，平台用户在授权项目下可以访问。

每个类型的告警资源又同时属于某个组件，包括但不限于：

- 数字原生引擎：自动化中心，云开放平台，微服务编排系统，磐石云操作系统，分布式存储，事件网格，云控制台，主机高可用，身份与访问管理，平台中间件，监控基础服务，日志基础服务，通用。
- 云产品：高性能存储，容灾服务，资源编排，裸金属服务，Kubernetes容器服务，安全容器服务，应用中心，计算服务，镜像服务，块存储服务，网络服务，可观测服务，计量服务，计费服务，独享型负载均衡，通用。
- 用户负载：可选项同云产品分类。

- **告警订阅**

告警订阅即通知渠道，支持设置邮件、企业微信、钉钉、飞书、Webhook类型的订阅终端，以接收已关联告警分组中的实时消息。

- **订阅终端**

订阅终端即告警消息的某个接收方，例如：一条邮件地址，一个群机器人地址，一个Webhook URL；每个订阅终端属于一个告警订阅。

1.4 产品获取

前提条件

在执行下述产品获取操作步骤前，请确保以下条件均已满足：

1. 已成功获取并导入 **监控基础服务** 平台软件到平台OTA服务。
2. 依次选择[产品与服务]-[运维管理]-[平台升级]，安装/升级平台软件。

操作步骤

1. 获取并安装可观测服务云产品。

在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[产品与服务管理]-[云产品]，进入“云产品”页面获取并安装**可观测服务**云产品。

2. 访问可观测服务。

在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[可观测性]后，选择各子菜单，即可访问可观测服务的各项功能。

1.5 权限说明

本章节主要用于说明可观测服务各功能的用户权限范围。其中，√ 代表该类用户可对云平台内所有项目的操作对象执行此功能，**XX项目** 代表该类用户仅支持对XX项目内的操作对象执行此功能，未标注代表该类用户无权限执行此功能。

功能		云管理员	部门管理员	项目管理员/普通用户
监控面板	查看	√		
监控目标	查看	√		
告警概览	查看	√	仅已加入项目	仅已加入项目
告警消息	查看	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	屏蔽消息	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	更新屏蔽	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	取消屏蔽	√	仅已加入项目	仅已加入项目
告警分组	查看	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	创建	仅已加入项目	仅已加入项目	仅已加入项目
	编辑	仅已加入项目	仅已加入项目	仅已加入项目
	删除	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	查看规则	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	创建规则	仅已加入项目	仅已加入项目	仅已加入项目
	编辑规则	仅已加入项目	仅已加入项目	仅已加入项目
	删除规则	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	启用规则	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	禁用规则	√	仅已加入项目	仅已加入项目

功能	云管理员	部门管理员	项目管理员/普通用户
查看订阅	查看订阅	√	仅已加入项目
	关联订阅	仅已加入项目	仅已加入项目
	更新策略	仅已加入项目	仅已加入项目
	解除订阅	√	仅已加入项目
告警订阅	查看	√	仅已加入项目
	创建	仅已加入项目	仅已加入项目
	编辑	仅已加入项目	仅已加入项目
	删除	√	仅已加入项目
	启用	√	仅已加入项目
	禁用	√	仅已加入项目
日志管理	下载	√	
配额管理	查看	√	仅所在部门和其下所有项目
	编辑	√	仅所在部门下所有项目

咨询热线：400-100-3070

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区23号楼华胜天成科研大楼一层东侧120-123

南京分公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心B栋一楼西101

上海office：

上海黄浦区西藏中路336号华旭大厦22楼2204

成都分公司：

成都市高新区天府五街168号德必天府五街WE602

邮箱：

contact@easystack.cn (业务咨询)

partners@easystack.cn(合作伙伴咨询)

marketing@easystack.cn (市场合作)

training@easystack.cn (培训咨询)

hr@easystack.cn (招聘咨询)