

# 上云指南

## 白皮书

文档版本: v6.1.1

发布日期: 2024-06-05

# 目录

1 登录云平台 .....	1
2 获取帮助文档 .....	2
3 管理个人中心 .....	3
4 查看使用向导 .....	6
5 切换中英文环境 .....	7
6 自定义概览 .....	8
7 退出云平台 .....	21

# 1 登录云平台

1. 通过浏览器访问云平台登录地址，进入登录页面。
2. 输入用户邮箱和密码，单击 **登录**，完成操作。

## 说明：

云平台提供邀请新用户注册功能，实现用户按需注册。如需使用此功能，请联系云管理员，并为其提供新用户的邮箱地址，以便获取邀请码。

## 2 获取帮助文档

在云平台的顶部菜单栏中，单击 **帮助** 后，在下拉框中选择对应内容，完成操作。

## 3 管理个人中心

个人中心服务旨在方便当前登录用户自主管理账号信息，不仅支持查看其基本信息和组织信息，还提供访问密钥功能，满足第三方用户（云平台外的用户）访问云平台的需求，以及虚拟MFA（多因素认证）功能，提高云平台账号安全性。其中，在云平台的顶部菜单栏中，单击当前用户的名称后，在下拉框中选择 **个人中心**，即可访问该服务的各项功能。

### 查看账号基本信息

在“个人中心”服务的左侧导航栏中，选择[基本信息]，进入“基本信息”页面。在该页面中，可查看当前登录用户的用户名称、ID、邮箱、角色和部门、项目等信息。

### 修改账号密码

- 在“个人中心”服务的左侧导航栏中，选择[基本信息]，进入“基本信息”页面。
- 在“基本信息”区域框中，单击“密码”参数值后的 **修改**，弹出“修改密码”对话框。
- 配置参数后，单击 **确定**，完成操作。

### 创建访问密钥

本操作用于在云平台中创建访问密钥，以提供给第三方用户（云平台外的用户），用于访问云平台。

#### 警告：

- 访问密钥是第三方用户访问云平台的API密钥，拥有所分配角色的全部权限，并且一经创建无法更改，请务必谨慎配置。此外，每位用户最多支持创建5个访问密钥。
- 请勿通过任何方式将该访问密钥公布到外部渠道，以免被恶意利用，给云平台带来风险。

- 在“个人中心”服务的左侧导航栏中，选择[访问密钥]，进入“访问密钥”页面。
- 单击 **创建访问密钥**，弹出“创建访问密钥”对话框。
- 配置参数后，单击 **创建**，完成访问密钥的创建，并弹出密钥详情提示框。

参数	说明
名称	该访问密钥的名称。
描述（可选）	该访问密钥的描述信息。
角色	该访问密钥的使用者在本项目中承担的角色。目前仅支持选择与创建者在当前项目中相同的角色。
过期时间	该访问密钥的使用有效时间，过期后该密钥将无法使用。设置过期时间可增加安全性，请根据客户实际业务需求酌情配置。

4. 复制密钥信息或单击 **下载** 将密钥下载至本地后，单击 **确认** 完成操作。

当前的密钥详情提示框是保存访问密钥的唯一路径，退出后将无法再次查看，请尽快保存并妥善保管。

## 删除访问密钥

本操作用于在云平台中删除已创建的访问密钥，以解除第三方用户的访问。访问密钥在删除后将无法使用，请谨慎操作。

1. 在“个人中心”服务的左侧导航栏中，选择[访问密钥]，进入“访问密钥”页面。
2. 选择待操作访问密钥（支持多选）后，单击 **删除访问密钥**，弹出“删除访问密钥”提示框。
3. 单击 **删除访问密钥**，完成操作。

## 绑定虚拟MFA

本操作用于在云平台中绑定虚拟MFA（多因素认证），以设置通过MFA进行二次校验，方便用户获取虚拟MFA动态码。在执行本操作前，请先在手机应用市场下载支持虚拟MFA的应用程序，如：FreeOTP、Google Authenticator或Microsoft Authenticator等。

### 警告：

请务必确保用户安装虚拟MFA应用程序的设备与云平台的时间保持同步，以保证动态验证码获取正确。

1. 在“个人中心”服务的左侧导航栏中，选择[虚拟MFA]，进入“虚拟MFA”页面。

2. 单击 **绑定** ，弹出“绑定虚拟MFA”对话框。
3. 配置参数后，单击 **绑定** ，完成操作。

## 解绑虚拟MFA

1. 在“个人中心”服务的左侧导航栏中，选择[虚拟MFA]，进入“虚拟MFA”页面。
2. 单击 **解绑** ，弹出“解绑”对话框。
3. 输入虚拟MFA应用中的6位动态码后，单击 **确认** ，完成操作。

## 4 查看使用向导

1. 在云平台的顶部菜单栏中，单击当前用户的名称后，在下拉框中选择 **使用向导**，弹出“使用向导”提示框。
2. 选择指定页签，即可查看对应功能的使用说明。



## 5 切换中英文环境

在云平台的顶部菜单栏中，单击当前用户的名称后，在下拉框中选择 `English`，完成操作。

## 6 自定义概览

目前，云平台的“概览”页面不仅支持切换视图模式，还支持设置自定义视图，以使用户根据实际使用需求酌情设置展示信息。

说明：

- 管理视图和运维视图旨在对整个云平台的资源、服务和用户权限等进行全局管理，便于查看资源的整体使用情况和监报告警等相应的信息。
- 自定义视图是根据自己的关注点自定义相关信息组合而成的视图。

### 切换视图模式

1. 在云平台的顶部菜单栏中，单击 **概览**，进入“概览”页面的管理视图。
2. 单击页面上方指定视图模式名称的页签，完成操作。

### 设置自定义视图

1. 在云平台的顶部菜单栏中，单击 **概览**，进入“概览”页面的管理视图。
2. 单击页面上方的[+]页签，进入视图编辑页面。
3. 在页面上方输入视图名称，并选择需要展示的服务卡片后，在页面下方的展示页面中通过拖拽服务卡片调整其位置。在完成最终调整后，单击页面上方的 **保存**，完成操作。



其中，各服务卡片的具体说明如下：

- **最近访问的产品与服务**

查看最近使用的服务。

- **平台信息**

显示云平台当前版本和许可类型。

- **身份与访问管理**

显示部门、项目和用户的统计信息，以及当前用户的个人信息。

- **快捷操作入口**

为用户提供云产品的快捷操作入口，方便用户快速进入云产品页面，对其进行生命周期的相关管理。

- **解决方案**

查看我们精心准备的解决方案。

- **学习进行构建**

为用户提供常用功能的入门使用教程，使用户能够快速了解使用流程。

- **平台告警信息**

在云平台负载和状态不健康时，让用户第一时间通过概览查看级别为警告和严重的消息。

- **常用功能说明**

常用功能说明用于帮助用户快速上手产品。

- **最近操作**

最近操作保存用户最近对资源的所有操作记录。

- **配额**

管理员在概况页可以查看云平台虚拟资源的全部资源、已使用资源和已分配的资源。

- 全部资源：在云平台的节点数和硬件配置确定的情况下，除系统服务保留并占用的资源，允许项目使用的资源总量。图例为“灰色”。

- 已分配资源：全部资源中分配给部门和项目的“尚未兑现”的资源总量。图例为“紫色”。
- 已使用资源：所有项目中，正在被计算、网络和存储等服务使用的资源总量。图例为“绿色”。

**警告：**

如果已使用配额超过90%，柱状图会使用红色来显示预警。

云平台统计的虚拟资源包含云主机、虚拟CPU、内存、云硬盘容量和负载均衡器等指标，具体说明如下：

指标	全部资源	已分配资源	已使用资源
vCPU	<p>云平台中可用vCPU总数，计算方法如下：虚拟内核全部资源为所有节点虚拟CPU*CPU超分比例的总量，每个节点的可用虚拟CPU（核）总量=节点虚拟CPU总数*CPU超分比例</p> <p>举例：节点虚拟CPU总数为实际的物理CPU（核）*超售比*超线程，比如节点配置是E5-2630 V4 物理核数 10个，超售比是4，那么节点虚拟CPU总量是<math>10*2*4=80</math>核。</p> <p>虚拟CPU全部资源为每个节点的虚拟CPU总量相加。如果此时某个节点计算服务关闭时，则计算所有节点虚拟CPU总和是不计算该节点上虚拟CPU的数量，只计算该节点上已使用的虚拟CPU核数。</p>	<p>云硬盘容量已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。</p> <p>举例：云平台总共有2个项目和100个虚拟CPU，管理员为项目A分配10个虚拟CPU，为项目B分配4个虚拟CPU，则云平台的虚拟CPU已分配的资源总共是14。</p>	<p>虚拟CPU已使用资源为云主机已使用的虚拟CPU个数的总量。</p> <p>举例：此时有4台节点，每台节点的虚拟CPU数为10，若超分比例分别为4，则此时总和为<math>10*4+10*4+10*4+10*4=160</math>。若此时其中一台超分比例为4的节点计算服务状态关闭，但该节点已使用2个虚拟CPU，此时的虚拟CPU总和为<math>10*4+10*4+10*4+2=122</math>。</p> <p>警告：升级过程中vCPU的配额将会有影响，升级结束将恢复正常。</p>

指标	全部资源	已分配资源	已使用资源
	<p>举例：云平台中有4个节点，每个节点有10个虚拟CPU。如果超分比是4，则总的虚拟CPU为<math>10 * 4 * 2 + 10 * 4 * 2 + 10 * 4 * 2 + 10 * 4 * 2 = 320</math>个。如果一个节点上的计算节点掉线，并且2个虚拟CPU正在使用，那么总的虚拟CPU为<math>10 * 4 * 2 + 10 * 4 * 2 + 10 * 4 * 2 + 2 = 242</math>个。</p>		
内存容量	<p>内存全部资源为所有节点物理内存*超售比。每个节点的可用内存总量=节点内存总量*超售比（说明：内存超售比为1）。</p> <p>举例：此时有4个节点，每个节点的内存总量为32GiB，若超售比为1，则内存总量为<math>32 * 1 + 32 * 1 + 32 * 1 + 32 * 1 = 128</math>GiB。若此时其中一个节点计算服务状态关闭，但该节点已使用10GiB内存，此时的已使用的内存为<math>32 * 1 + 32 * 1 + 32 * 1 + 10 = 106</math>GiB。</p>	<p>路由器的已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。</p> <p>举例：云平台总共有2个部门和20GiB内存，管理员为部门A分配10GiB的内存，为部门B分配5GiB内存，则云平台中已分配的内存总共是15GiB。</p>	<p>内存已使用量为云平台中所有云主机已使用的内存的总和。</p> <p>举例：云平台总共有2个部门和20GiB内存，管理员为部门A分配10GiB的内存，为部门B分配5GiB内存，部门A创建2个“1核2GiB内存”的云主机，部门B创建1个“1核2GiB内存”的云主机，则内存的已使用资源为<math>2 * 2GiB + 1 * 2GiB = 6GiB</math>。</p> <p>警告：升级过程中内存的配额将会有影响，升级结束将恢复正常。</p>

指标	全部资源	已分配资源	已使用资源
云主机	<p>云主机全部资源为云平台中允许创建云主机的最大数量（说明：根据节点个数以及各节点中CPU超分比和内存虚拟资源总和与1核512MiB内存相除得到的结果取最小值然后下取整）。</p> <p>举例：云平台中虚拟CPU全部资源为10核，内存的全部资源为100GiB，以一个云主机可运行的最小单位（1核虚拟CPU和512MiB内存）为分母进行四则计算，则虚拟CPU全部资源可创建10个云主机，内存全部资源可创建200个云主机，所以云主机的全部资源为10个。</p>	<p>路由器的已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。</p> <p>举例：云平台中云主机的全部资源有200个，部门总共有2个，给部门A分配10个云主机，部门B分配5个云主机，则部门A和部门B可用的云主机最多可创建的云主机个数为10和5。</p>	<p>云主机已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和（回收站内的云主机的虚拟CPU和内存是释放的，回收站中的云主机不会计算在已使用资源中）。</p> <p>举例：云平台中云主机的全部资源有200个，部门总共有2个，给部门A使用10个云主机，部门B使用5个云主机，则云平台中云主机已使用资源为15个。</p>

指标	全部资源	已分配资源	已使用资源
云硬盘容量	<p>自动精简配置使用虚拟化技术使用户看起来拥有比实际可用更多的物理资源。在共享存储云平台中，自动精简配置提供一种优化存储利用率的方法。它依赖于按需分配按需使用机制，避免在传统密集配置分配方法中出现利用率低且被占用但不使用的情况。</p> <p>说明：云平台中概览页面展示的存储配额是实际存储容量大小，不影响存储配额分配。</p> <p>下图描述“密集配置”和“自动精简配置”的区别：</p> 	<p>云平台中云硬盘容量的全部资源为数据盘中的可用容量实际大小（说明：1. 物理资源层的存储分为系统盘、缓存盘和数据盘，虚拟的云硬盘容量指的是数据盘内的可用容量；2. 云硬盘容量、备份容量和快照容量共用存储空间；3. 云硬盘和备份的已分配总量超过存储总容量会在概览页面显示告警）。</p> <p>举例：云平台中数据盘的实际可用容量为1000GiB，则云硬盘容量的全部资源为1000GiB。</p>	<p>云硬盘容量已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。</p> <p>举例：云硬盘容量全部资源为1000GiB，云平台中有2个部门，分配给部门A 100GiB，分配给部门B 50GiB，则已分配的云硬盘容量为150GiB。</p>

指标	全部资源	已分配资源	已使用资源
云硬盘	<p>云平台中云硬盘个数的全部资源为云硬盘容量全部资源除以1GiB（一个标准单位的云硬盘容量为1GiB）。</p> <p>举例：云平台中数据盘的实际可用容量为1000 GiB，则云硬盘个数全部配额的全部资源为1000个。</p>	<p>云硬盘已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。</p> <p>举例：云硬盘全部资源为1000个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个，分配给部门B 50个，则已分配的云硬盘为150个。</p>	<p>云硬盘已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和。</p> <p>举例：云硬盘全部资源为1000个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个云硬盘，分配给部门B 50个云硬盘，部门A使用10个云硬盘，部门B使用20个云硬盘，则云硬盘已使用资源为30个。</p>
云硬盘备份容量	<p>云平台中备份容量的全部资源为数据盘中的可用容量实际大小（说明：1.物理资源层的存储分为系统盘、缓存盘和数据盘，虚拟的云硬盘容量指的是数据盘内的可用容量；2.云硬盘容量、备份容量和快照容量共用存储空间；3.云硬盘和备份的已分配总量超过存储总容量会在概览页面显示告警）。</p> <p>举例：云平台中数据盘的实际可用容量为1000 GiB，则备份容量的全部资源为1000GiB。</p>	<p>云硬盘容量已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。</p> <p>举例：备份容量全部资源为1000GiB，云平台中有2个部门，分配给部门A 100GiB，分配给部门B 50GiB，则已分配的备份容量为150GiB。</p>	<p>云硬盘容量已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和。</p> <p>举例：备份容量全部资源为1000GiB，云平台中有2个部门，分配给部门A 100GiB，分配给部门B 50GiB，部门A使用10GiB备份容量，部门B使用20GiB的备份容量，则已使用资源为30GiB。</p>



指标	全部资源	已分配资源	已使用资源
备份	<p>云平台中备份个数的全部资源为备份容量全部资源除以1GiB（一个标准单位的备份容量为1GiB）。</p> <p>举例：云平台中数据盘的实际可用容量为1000 GiB，则备份个数的全部资源为1000个。</p>	<p>备份个数已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。</p> <p>举例：备份个数全部资源为1000个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个，分配给部门B 50个，则已分配的备份为150个。</p>	<p>备份个数的已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和。</p> <p>举例：云硬盘全部资源为1000个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个云硬盘，分配给部门B 50个云硬盘，部门A使用10个云硬盘，部门B使用20个云硬盘，则云硬盘已使用资源为30个。</p>
快照	<p>云平台中快照个数的全部资源为云硬盘全部资源除以1GiB（一个标准单位的云硬盘容量为1GiB）。</p> <p>举例：云平台中数据盘的实际可用容量为1000 GiB，则快照个数的全部资源为1000个。</p>	<p>快照个数已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。</p> <p>举例：快照个数全部资源为1000个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个，分配给部门B 50个，则已分配快照为150个。</p>	<p>快照个数已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和。</p> <p>举例：快照全部资源为1000个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个快照，分配给部门B 50个快照，部门A使用10个，部门B使用20个，则快照已使用资源为30个。</p>

指标	全部资源	已分配资源	已使用资源
网络	云平台中节点的变化，不影响网络的全部资源，总共可以使用4095个网络。	网络的已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。 举例：网络的全部资源为4095个，云平台中有2个部门，分配给部门A 10个网络，分配给部门B 5个网络，则已分配的网络为15个。	网络个数的已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和。 举例：网络的全部资源为4095个，云平台中有2个部门，分配给部门A 10个网络，分配给部门B 5个网络，部门A使用1个网络，部门B使用2个网络，则网络的已使用资源为3。
子网	云平台中节点的变化不影响子网的数量，子网的全部资源为12,285个。	网络的已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。 举例：子网的全部资源为12285个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个子网，分配给部门B 50个子网，则已分配的子网为150个。	子网个数的已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和。 举例：子网的全部资源为12285个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个子网，分配给部门B 50个子网，部门A使用50个子网，部门B使用10个子网，则子网的已使用资源为60个。

指标	全部资源	已分配资源	已使用资源
虚拟网卡	<p>云平台中的虚拟网卡全部资源为10,000+云主机所有资源*3。</p>	<p>虚拟网卡的已分配资源为全部资源中分配给所有项目使用的资源总和。                      举例：虚拟网卡全部资源为10000个，云平台中有2个部门，分配给部门A 1000个，分配给部门B 500个，则已分配的虚拟网卡为1050个。</p>	<p>虚拟网卡个数的已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和。                      举例：虚拟网卡的全部资源为10000个，云平台中有2个部门，分配给部门A 1000个虚拟网卡，分配给部门B 50个虚拟网卡，部门A使用100个虚拟网卡，部门B使用50个虚拟网卡，则虚拟网卡已使用资源为150个虚拟网卡。</p>
公网IP	<p>云平台中节点的变化不影响公网IP的数量，云平台中公网IP的全部资源为65535个。</p>	<p>公网IP的已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。                      举例：公网IP的全部资源为65535个，云平台中有2个部门，分配给部门A 1000个公网IP，分配给部门B 50个公网IP，则已分配的公网IP为1050个。</p>	<p>公网IP个数的已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和。                      举例：公网IP的全部资源为65535个，云平台中有2个部门，分配给部门A 1000个公网IP，分配给部门B 50个公网IP，部门A使用100个公网IP，部门B使用50个公网IP，则公网IP已使用资源为150个公网IP。</p>

指标	全部资源	已分配资源	已使用资源
负载均衡器	云平台中负载均衡器的全部资源为300个。	<p>负载均衡器的已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。</p> <p>举例：负载均衡器的全部资源为300个，云平台中有2个部门，分配给部门A 10个负载均衡器，分配给部门B 5个负载均衡器，则已分配的负载均衡器为15个。</p>	<p>负载均衡器的已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和。</p> <p>举例：负载均衡器的全部资源为300个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个负载均衡器，分配给部门B 50个负载均衡器，部门A使用50个负载均衡器，部门B使用10个负载均衡器，则负载均衡器已使用资源为60个。</p>
路由器	云平台中路由器的全部资源为300个。	<p>路由器的已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。</p> <p>举例：路由器的全部资源为300个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个路由器，分配给部门B 5个路由器，则已分配的路由器为15个。</p>	<p>路由器的已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和。</p> <p>举例：路由器的全部资源为300个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个路由器，分配给部门B 50个路由器，部门A使用50个路由器，部门B使用10个路由器，则路由器已使用资源为60个。</p>

指标	全部资源	已分配资源	已使用资源
安全组	云平台中的安全组规则的全部资源为5000个 （警告：用户创建一个项目，系统会自动创建1个安全组和4个安全组规则，用户创建一个安全组，系统会自动创建2个安全组规则）。	安全组规则的已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。 举例：安全组的全部资源为5000个，云平台中有2个部门，分配给部门A 10个安全组，分配给部门B 5个安全组，则已分配的安全组为15个。	安全组的已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和。 举例：安全组的全部资源为5000个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个安全组，分配给部门B 50个安全组，部门A使用50个安全组，部门B使用10个安全组，则安全组已使用资源为60个。
安全组规则	云平台中的安全组规则的全部资源为5000个 （警告：用户创建一个项目，系统会自动创建1个安全组和4个安全组规则，用户创建一个安全组，系统会自动创建2个安全组规则）。	安全组规则的已分配资源为全部资源中分配给所有部门使用的资源总和。 举例：云平台中安全组规则的全部资源为5000个，共有2个部门，分配给部门A 10个安全组规则，分配给部门B 5个安全组规则，则已分配的安全组规则为15个。	安全组的已使用资源为所有部门中正在使用的资源总和。 举例：安全组规则的全部资源为5000个，云平台中有2个部门，分配给部门A 100个安全组规则，分配给部门B 50个安全组规则，部门A使用50个安全组规则，部门B使用10个安全组规则，则安全组规则已使用资源为60个。

## • 节点统计

统计物理节点和虚拟节点的情况，并可以按照状态或节点角色查看在线/离线的节点或融合节点/云产品节点的情况。

- **常用资源标签**

显示当前项目下最常用的TOP15标签。

**说明：**

用户也可以通过指定服务卡片查看资源的监控情况，例如：总物理CPU使用率、总物理内存使用率、存储使用率、物理节点CPU使用率、物理节点内存使用情况、存储集群IOPS、存储集群带宽。其中，总物理CPU/内存使用率是指未经任何业务处理的所有物理节点的实际CPU/内存使用率。

## 7 退出云平台

在云平台的顶部菜单栏中，单击当前用户的名称后，在下拉框中选择 **退出**，完成操作。

**咨询热线：400-100-3070**

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区1号楼1层107-2号

南京易捷思达软件科技有限公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心4栋109-110

邮箱：

[contact@easystack.cn](mailto:contact@easystack.cn) (业务咨询)

[partners@easystack.cn](mailto:partners@easystack.cn)(合作伙伴咨询)

[marketing@easystack.cn](mailto:marketing@easystack.cn) (市场合作)